

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Logistiek

Kwalificaties

- » **Logistiek medewerker**
- » **Logistiek teamleider**

Versie

gewijzigd 2021

Geldig vanaf

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 10-09-2021

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	5
<u>5. Beroepsvereisten</u>	6
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	6
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	7
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	7
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	8
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	9
<u>13. Aanvullende informatie</u>	9
<u>14. Certificaten</u>	9

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Logistiek is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP logistiek medewerker STL](#)
- [BCP allround logistiek medewerker sector retail-groothandel](#)
- [BCP logistiek medewerker sector retail-groothandel](#)
- [BCP logistiek teamleider STL](#)

2. Examenprofielen

N.v.t.

3. Arbeidsmarktinformatie

Voor actuele informatie over Kans op werk, stage en leerbaan, zie <https://www.s-bb.nl/feiten-en-cijferse>. SBB actualiseert deze informatie voortdurend.

Logistiek medewerker

Kans op werk

Per 2020 is voor de kwalificatie logistiek medewerker de kans op werk ruim voldoende. Dit betekent dat de vraag naar logistiek medewerkers groter is dan aanbod van recent gediplomeerden (8550 vacatures om 1539 gediplomeerde). De vraag naar recent gediplomeerden kan verschillen per regio.

Kans op stage

Voor studenten 'logistiek medewerker' is de kans op stage landelijk gezien voldoende. Het aanbod van stageplaatsen door bedrijven is enigszins groter dan de vraag naar stageplaatsen.

Kans op leerbaan

De kans op een leerbaan is voldoende. Het aanbod door bedrijven is veel groter dan de vraag naar leerbanen door bbl-studenten. Dit betekent dat het vrij makkelijk is voor bbl-studenten om een geschikte leerbaan te vinden.

2019/2020

Aantal studenten: 2679

gediplomeerd: 1539

Doorstroom naar de arbeidsmarkt: 59%

Doorstroom naar MBO: 38%

Doorstroom HBO: -

Doorstroom anders: 3%

Logistiek teamleider

Kans op werk

Per 2020 is voor de kwalificatie logistiek teamleider de kans op werk goed. Dit betekent dat de vraag naar logistiek teamleiders groter is dan aanbod van recent gediplomeerden (3040 vacatures om 1056 gediplomeerde). De vraag naar recent gediplomeerden kan verschillen per regio.

Kans op stage

Voor studenten 'logistiek teamleider' is de kans op stage landelijk gezien ruim voldoende. Het aanbod van stageplaatsen door bedrijven is groter dan de vraag naar stageplaatsen.

Kans op leerbaan

De kans op een leerbaan is voldoende. Het aanbod door bedrijven is veel groter dan de vraag naar leerbanen door bbl-studenten. Dit betekent dat het vrij makkelijk is voor bbl-studenten om een geschikte leerbaan te vinden.

2019/2020

Aantal studenten: 2600

gediplomeerd: 1056

Doorstroom naar de arbeidsmarkt: 69%

Doorstroom naar MBO: 25%

Doorstroom HBO: -

Doorstroom anders: 6%

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Logistiek medewerker (Uit beroepscompetentieprofiel logistiek medewerker (STL) en logistiek medewerker (Handel):

Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- Er is sprake van een toenemende aanscherping van Arbowetgeving. De logistiek medewerker niveau 2 moet de instructies hierover opvolgen en zijn dagelijks handelen aanpassen.
- Opdrachtgevers gaan steeds hogere (veiligheids)eisen stellen aan de opslag van hun goederen en vragen om certificering van het warehouse en het personeel. Voor de logistiek medewerker betekent dit dat hij rekening moet houden met de nieuwe eisen en zo nodig certificaten moet behalen.

Logistiek teamleider (uit de beroepscompetentieprofielen Logistiek teamleider (STL) en Allround logistiek medewerker (Handel):

Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- De wetgeving en (bedrijfs)normen op het gebied van veiligheid en hygiëne (general food law), Arbo en douane worden steeds meer aangescherpt. De logistiek teamleider moet weten welke consequenties dit heeft voor de werkzaamheden op de werkvloer en toezien op een correcte uitvoering van de werkprocessen. Hij moet daarnaast steeds relevante certificaten behalen zoals veiligheidscertificaten en certificaten om met bepaalde producten (voeding, chemische en farmaceutische producten) te mogen werken.
- De wet Flexibiliteit en Zekerheid is gewijzigd. De logistiek teamleider moet weten welke consequenties de wijzigingen hebben voor het aannemen en inzetten van personeel.
- Verzekeraars stellen steeds meer specifieke eisen aan vervoer, opslag en overdracht van producten met gevolgen voor de aansprakelijkheid. De logistiek teamleider moet toezien op een zorgvuldige uitvoering van de werkprocessen conform de afspraken.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Logistiek medewerker (Uit beroepscompetentieprofiel logistiek medewerker STL en logistiek medewerker retail):

Ontwikkelingen op korte (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- Grote ondernemingen zijn op zoek naar schaalvergroting. Bij deze overnames wordt meestal een upgrade of verandering van warehousestelsel doorgevoerd om de systemen onderling te standaardiseren. De logistiek medewerker moet zich aanpassen aan veranderingen. Voor de werkgever is het belangrijk dat de logistiek medewerker verbeteringen met betrekking tot zijn eigen werk blijft signaleren.
- Verandering in consumentengedrag is de oorzaak dat opdrachtgevers steeds meer last-minute bestellingen plaatsen. De impact van de slogan 'vandaag besteld en morgen in huis' is merkbaar in de hele logistieke keten. Steeds meer opdrachtgevers hebben e-business geïmplementeerd om zo te voldoen aan de serviceverwachtingen van hun klanten. Niet alleen verwachten de consumenten dat hun bestelde goederen in de juiste kwaliteit en hoeveelheid snel worden bezorgd, maar ook dat het retour sturen van goederen gemakkelijk en vlot gaat. Voor logistieke dienstverleners betekent dit dat zij e-fulfilment dienstverlening gaan aanbieden. Consequentie daarvan is een continue verandering van werkzaamheden voor de logistiek medewerker. Voorbeelden daarvan zijn het uitvoeren van VAS/VAL werkzaamheden, het combineren van vele kleine zendingen op een ladingeenheid en het verwerken van de retourzendingen. Daarbij worden er hoge eisen gesteld aan het behalen van deadlines.
- Er komen meer automatiseringssystemen voor de logistiek op de markt. Voorbeelden hiervan zijn de nieuwe goederen-identificatiesystemen zoals scanners en apps op mobiele apparaten. Voor het orderverzamelen worden pick-to-light en pick-to-voice systemen ingevoerd. Het werk van de logistiek medewerker wordt hierdoor eenvoudiger, er is een hogere productie mogelijk en er is minder kans op fouten in de communicatie.
- De logistiek medewerker wordt in toenemende mate geconfronteerd met een diversiteit aan technische hulpmiddelen waar hij mee moet (samen)werken zoals robots, AGV's (automatisch geleide voertuigen), rolbaansystemen, End of Arm Tooling (EOAT), drones enzovoorts. Een voorbeeld hiervan is een pickwagen die de medewerker op de voet volgt waardoor hij zijn handen vrij heeft om de goederen te verzamelen en het goederen-identificatiesysteem kan bedienen. Van de logistiek medewerker wordt verwacht dat hij hier flexibel mee omgaat en er vertrouwen in moet hebben dat bijvoorbeeld de pickwagen op tijd stopt. De onderneming moet bij de inzet van automatiseringssystemen maatregelen treffen voor een veilige werkomgeving.
- Technologie die de logistiek medewerker in de toekomst moet gaan ondersteunen is de biotechnologie, bijvoorbeeld in de vorm van een exoskelet. Deze technologie ondersteunt de logistiek medewerker bij het tillen van zware goederen. Er wordt nu geëxperimenteerd met augmented reality. Deze technologie kan in de toekomst in het warehouse gebruikt worden voor bijvoorbeeld het projecteren van de route, het voorkomen van aanrijdingen en het markeren van gevaarlijke situaties.
- Automatisering gaat de logistiek medewerker niet enkel ondersteunen in zijn werkzaamheden, maar op de lange termijn ook met hem concurreren. Volledig geautomatiseerde processen kunnen gestructureerde menselijke werkzaamheden gaan vervangen. De robots worden daarbij steeds slimmer (zelflerende systemen door een opbouw van algoritmes) en veranderingen van infrastructuur

zijn straks niet langer een vereiste. De investering in deze systemen zal uiteindelijk omlaag gaan. De verwachting is dat over 10 tot 15 jaar 40 tot 75% van de werkzaamheden door robots wordt uitgevoerd (zie ook arbeidsmarkt).

Winkel van de toekomst logistiek medewerker (handel):

-Het is de verwachting dat er in de toekomst meer Omnistores komen. In deze Omnistores is er naast een winkel een logistieke zone met automatisering / mechanisering om instore orders te picken die klanten online of ter plekke bestellen. Voor de verse producten gaan ze naar de winkel, daarna halen ze de rest van hun boodschappen af bij het zogenaamde Pick Up Point.

Logistiek teamleider (uit de beroepscompetentieprofielen Logistiek teamleider (STL) en Allround logistiek medewerker (Handel):

Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- In de logistiek wordt er steeds meer gebruik gemaakt van automatisering: het vervangen van menselijke arbeid door machines en/of computers. Grote bedrijven gaan daarbij in toenemende mate gebruik maken van robotisering. Kenmerk van automatisering in logistiek is dat fysieke processen niet alleen gemechaniseerd verlopen, maar dat ook de controle en aansturing daarvan deels in handen is gegeven van een IT-systeem. Van de logistiek teamleider wordt verwacht dat hij de logistiek medewerkers en orderpickers begeleidt en coacht bij het (leren) werken met de nieuwe systemen. Daarnaast moet hij zich verdiepen in de nieuwe systemen. Hij moet weten wat er mogelijk is binnen het systeem en in staat zijn om de juiste informatie uit het systeem te halen voor het optimaliseren van het werk. Ook moet hij de werking van de systemen kunnen bewaken en de gegevens in het systeem kunnen controleren en aanvullen. Bij storingen moet hij de functioneel beheerders kunnen aangeven wat het probleem is.

-De komst van diverse IT-systemen leidt tot de beschikbaarheid van meer data, bijvoorbeeld op het gebied van klanten, voorraden, omloopsnelheid van goederen, productiviteit van medewerkers en bezettingsgraad. De logistiek teamleider kan deze data benutten voor het optimaliseren van het proces en het doen van verbetervoorstellen. Daarvoor moet hij de data uit het systeem kunnen halen en kunnen interpreteren.

In organisaties wordt steeds meer gebruik gemaakt van al dan niet gratis SaaS (Software as a Service) applicaties, bijvoorbeeld applicaties voor datum-prikken, mindmappen, quizen / vragenlijsten. Van de logistiek teamleider wordt verwacht dat hij deze hulpmiddelen kan gebruiken voor een efficiënte werkwijze.

-Toenemende (internationale) concurrentie zorgt voor een druk op de marges en klanten vereisen meer kwaliteit in de dienstverlening zoals snellere levertijden en inspelen op last minute klantvragen. De logistiek teamleider moet kansen zien om de werkprocessen efficiënter te maken door bijvoorbeeld goederen- en informatiestromen (van kleine orders, van verschillende klanten) te clusteren. Organisaties willen tegemoet komen aan de wensen van klanten en gaan 24/7 werken. De logistiek teamleider moet ervoor zorgen dat er tijdens alle diensten voldoende personeel aanwezig is voor de uitvoering van de orders en creatief omgaan met de oplossing van extra orders. Zijn werktijden kunnen ook onregelmatig zijn en hij heeft te maken met een overdracht van de stand van zaken aan een collega bij de start / het einde van zijn dienst. Organisaties breiden hun activiteiten op het gebied van Value added services uit: uitpakken, assembleren, configureren en testen, bijvoorbeeld updates uitvoeren op apparaten en het opzetten van nieuwe onderdelen.

-Vanwege de nieuwe toetreders op de markt is schaalvergroting noodzakelijk, (middel)grote bedrijven gaan fuseren of samenwerken in een netwerk. Logistiek dienstverleners en klanten koppelen de systemen. Voor de logistiek teamleider betekent dit dat hij moet toezien op de uitvoering van het werk conform de extra / nieuwe procedures en klanteisen op het gebied van kwaliteit / veiligheid (van de samenwerkingspartners en / of nieuwe klanten). Ook moet hij zijn medewerkers instrueren en begeleiden bij het leren werken met de aangepaste / andere procedures en extra letten op de kwaliteit, vooral bij high value dienstverlening.

-Organisaties werken meer bottom-up. De logistiek teamleider heeft een grotere rol gekregen in het overleg met het management en zijn advies wordt gevraagd bij de oplossing van knelpunten, het optimaliseren van de dienstverlening en het meewerken aan nieuwe projecten (bijvoorbeeld invoering IT-systemen). Daarvoor moet de logistiek teamleider op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in het vakgebied van transport en logistiek.

-Organisaties in de transport en logistiek gaan in toenemende mate internationaal werken. De logistiek teamleider krijgt meer dan voorheen te maken met samenwerkingspartners en klanten die hij in het Engels en Duits te woord moet staan.

-In de maatschappij is er een toenemende focus op duurzaamheid. Organisaties moeten tegemoet komen aan de vraag naar duurzaamheid (van klanten) en voeren veranderingen door om bijvoorbeeld overlast voor de omgeving te beperken. Voor de logistiek teamleider betekent dit dat hij ervoor zorgt dat de gekozen maatregelen worden uitgevoerd en daarvoor stuurt op bewustwording en gedragsverandering van medewerkers.

-Mensen, ook klanten, zijn gewend om hun (klant)ervaringen online te delen. Van de logistiek teamleider wordt verwacht dat hij ondersteunt bij het oplossen van online klachten van klanten, erop toeziet dat het probleem niet meer op treedt en dat hij zijn medewerkers traint in de regels ten aanzien van social media (wat mag een medewerker wel / niet plaatsen en op welke media).

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Logistiek medewerker

Nee

Logistiek teamleider

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Logistiek medewerker
N.v.t.

Logistiek teamleider

Van de logistiek teamleider wordt verwacht dat hij/zij eenvoudige gesprekken over het logistieke proces in een moderne vreemde kan voeren en hierover instructie en feedback kan geven. Tevens kan hij/zij relevante (technische) documentatie/bronnen lezen ook in een moderne vreemde taal.

Logistiek teamleider

een MVT naar keuze

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2					
A1		x	x		

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Logistiek medewerker:

De logistiek medewerker kan doorstromen naar een leidinggevende functie. Hiervoor kan hij/zij een aanvullende opleiding zoals logistiek teamleider volgen. Daarnaast kan de logistiek medewerker een (horizontale) overstap maken naar (de functie van logistiek medewerker niveau 2 in) andere ondernemingen met andere goederen en andere werkomstandigheden.

De logistiek teamleider:

De logistiek teamleider heeft de mogelijkheid om door te groeien naar de functie van logistiek supervisor (focus op intern transport) of supply chain planner (focus op intern en extern transport). Hiervoor kan hij/zij aanvullende opleidingen volgen op het gebied van leidinggeven, analyseren, plannings- en / of automatiseringssystemen. Daarnaast kan de logistiek teamleider een (horizontale) overstap maken naar (de functie van logistiek teamleider niveau 3 in) andere ondernemingen met andere goederen en andere werkomstandigheden.

Zie voor andere doorstroombmogelijkheden in het mbo-onderwijs:

-WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995)

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier	Monitoren en zo nodig actie ondernemen/initiëren van visie, trends, wetenschap en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening en op de arbeidsmarkt en dit jaarlijkse plaatsen in onderhoudsperspectief.	Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.
Ontwikkelingen beroepstructuur en bcp's	Nieuwe bcp's en geactualiseerde bcp's worden aangeleverd door het bedrijfsleven.	Het bedrijfsleven.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.
Actualisatie Kwalificatiestructuur en kwalificatiedossiers	Op basis van nieuwe en/of geactualiseerde bcp's worden kwalificatiedossiers aangepast.	Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.

Technologische ontwikkelingen	Doorvertaling van technologische ontwikkelingen naar kwalificatiedossiers, keuzedelen en servicedocumenten.	Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.
Algemene wet- en regelgeving	Monitoring algemene wet- en regelgeving. Zo nodig gevolgen in de kwalificatiedossiers doorvoeren.	Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossiers	Onderzoek naar uitvoerbaarheid van kwalificatiedossiers voor het werkveld en onderwijs.	Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.
Actuele thema's	Inspelen op actuele thema's zoals doelmatigheid en bpv i.r.t kwalificatiedossiers en kwalificatiestructuur.	Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem.	5 jaar na laatste onderhoud/actualisatie.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het dossier Logistiek met daarin de kwalificaties logistiek medewerker en logistiek teamleider is herzien op basis van nieuw aangeleverde beroepscompetentieprofielen vanuit de branche. De belangrijkste reden hiervoor is dat er veel ontwikkelingen zijn in de logistieke wereld en beroepen veranderen, waardoor er behoefte is aan opleidingen die breed kwalificeren en daarmee toekomstbestendig zijn. Het uitstroombestandig profiel parts-/baliemedewerker is komen te vervallen. Deze kan worden gevolgd in de vorm van het keuzedeel klantcontact en verkoop.

Door het opnemen van de laatste trends en ontwikkelingen en het flexibeler omschrijven van het kwalificatiedossier is de indeling en inhoud van de werkprocessen aangepast. De basis van het dossier bestaat uit dezelfde kentaken, namelijk: goederen/producten ontvangen en opslaan, Orders verzamelen en goederen/producten bewerken, en goederen/producten verzenden. De voorbereidende werkprocessen zijn echter opgenomen in de uitvoerende werkprocessen (zoals maakt goederen/producten verzendklaar). De aanvullende eisen voor de logistiek teamleider zijn opgenomen in het profielgedeelte.

Het profielgedeelte, specifiek voor de logistiek teamleider, bestaat uit twee kerntaken. Het begeleiden van medewerkers op de werkvloer werd te zwaar bevonden voor de niveau 3 student. Het motiveren van de werknemers is terug te vinden in de typerende beroepshouding van het profielgedeelte. Het maken van (een) werkverdeling(en) was oorspronkelijk beschreven in de basis. Deze zijn opgenomen in de kerntaak P2-K1-W2 Coördineert logistieke werkzaamheden. Daarnaast is kerntaak P2-K2 overlappend met kerntaak B1-K2 uit de basis van het dossier Management, transport en logistiek (niveau 4). Hiermee wordt getracht de doorstroom tussen de niveau 3 en 4 opleiding te vergemakkelijken.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Logistiek (voor niveau 2 en 3) is ontwikkeld in opdracht van de sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem (Mtlm) van SBB. Tijdens het ontwikkelproces is dit dossier afgestemd met de branche en het onderwijsveld. Het kwalificatiedossier Logistiek (voor niveau 2 en 3) is gevalideerd door de sectorkamer Mobiliteit, transport,

logistiek en maritiem van SBB op advies van het marktsegment Transport en logistiek.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

De ICT systemen voor logistiek dienstverleners worden steeds complexer. Transport en Logistiek Nederland (TLN) ondersteunt bij het in kaart brengen van die systemen. Ook het onderwijs kan hier gebruik van maken. Zie: <https://sutc.nl/ict-omgeving-logistiek-dienstverleners-beeld>. Deze informatie wordt met regelmaat geactualiseerd.

Voor bepaalde goederen geldt een hogere kwaliteitsstandaard en indien van toepassing zelfs het behalen van certificaten. De werkgever is verantwoordelijk voor juiste instructie en scholing voor de te gebruiken hulpmiddelen.

14. Certificaten

N.v.t.