

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Management transport en logistiek

Kwalificaties

- » **Supply chain planner**
- » **Logistiek supervisor**

Geldig vanaf

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-09-2021

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	6
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	6
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	6
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	7
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Management transport en logistiek is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Planner transport \(STL\)](#)
- [Logistiek teamleider \(Handel\)](#)
- [Logistiek supervisor \(STL\)](#)

2. Examenprofielen

N.v.t.

3. Arbeidsmarktinformatie

Voor actuele informatie over Kans op werk, stage en leerbaan, zie <https://www.s-bb.nl/feiten-en-cijferse>. SBB actualiseert deze informatie voortdurend.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Supply chain planner (Uit beroepscompetentieprofiel Planner transport):

- Er is sprake van een toenemende wet- en regelgeving in Europa op het gebied van veiligheid (en certificering), bijvoorbeeld een verplichte invoering van de meer geavanceerde digitale tachograaf.
- Platooningtechnieken worden getest en het wachten is op de aanpassing van wet- en regelgeving. Onduidelijk is of er dan al sprake is van onbemande ritten.
- Er komen (inter)nationaal meer milieuzones en rijverboden voor vrachtauto's. Aan de andere kant wordt voor de inzet van LZV's (Lange Zware Voertuigen) het landelijke LZV-wegennetwerk in Nederland verder uitgebouwd. Ook zal het straks mogelijk worden om met LZV's de grens over te steken naar Duitsland en België.
- De planner krijgt te maken met regelgeving met betrekking tot de verzekering van de goederen. Schade aan goederen kan op de verzekering verhaald worden. Het moet daarbij duidelijk zijn wie de schade gemaakt heeft. Dit is vooral een issue bij het laden en lossen. Bij sommige bedrijven zijn de chauffeurs verplicht om zelf te laden of te lossen of om juist niet zelf te laden of te lossen. Mocht er tijdens de overdracht van goederen tussen twee bedrijven schade ontstaan dan is het belangrijk om te weten op wie de schade verhaald kan worden. Dit vraagstuk is nog belangrijker indien goederen over landsgrenzen vervoerd zijn. Verzekeraars willen nu en in de toekomst steeds duidelijker onder ogen hebben of zij de schade moeten vergoeden en stellen daarom hogere eisen. De regels kunnen gecompliceerder worden.

Logistiek supervisor (uit de beroepscompetentieprofielen Logistiek supervisor (STL) en Logistiek teamleider (Handel):

Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- De wetgeving en (bedrijfs)normen op het gebied van veiligheid en hygiëne (general food law), Arbo en douane worden steeds meer aangescherpt. De logistiek supervisor moet weten en bijhouden welke consequenties dit heeft voor het vervoer en opslag van goederen.
- De wet Flexibiliteit en Zekerheid is gewijzigd. De logistiek supervisor moet weten welke consequenties de wijzigingen hebben voor zijn personeelsbeleid.
- Verzekeraars stellen steeds meer specifieke eisen aan vervoer, opslag en overdracht van producten met gevolgen voor de aansprakelijkheid. De logistiek supervisor moet toezien op een zorgvuldige uitvoering van de werkprocessen conform de afspraken.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Supply chain planner (Uit beroepscompetentieprofiel Planner transport):

Ontwikkelingen op korte (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- Het werk van de planner transport wordt complexer door de invoering van geavanceerde software / hulpmiddelen (planningssystemen) en de toegenomen eisen op het gebied van wet- en regelgeving, kwaliteit en rendement. Ondernemingen stellen daarnaast hogere eisen aan de communicatieve en oplossingsvaardigheden van de planner transport en klanten verwachten een continue communicatie.
- Ondernemingen stappen over op de invoering van meer geavanceerde software voor de planning en voor de administratie. De planner krijgt hiermee de beschikking over business intelligence tools, en houdt zich bezig met data-analyse. Er kan efficiënter worden gepland doordat er algoritmen beschikbaar zijn. Het gevolg is ook dat er een verschuiving plaatsvindt in het plannen, van operationeel naar meer tactisch en zelfs strategisch.

- Vervoersondernemingen gaan intensiever samenwerken met andere ondernemingen, bijvoorbeeld in platforms, en met charters. Voor de planner transport betekent dit dat hij enerzijds meer middelen tot zijn beschikking heeft om te plannen en anderzijds te maken krijgt met een veranderd speelveld: rekening houden met (meer) partijen met andere belangen en zicht hebben op de (gehele) logistieke keten.
- De verkoop van vrachtauto's met alternatieve brandstoffen neemt de komende jaren enorm toe. Deze groei komt mede door overheid en opdrachtgevers die om meer duurzaamheid vragen bij wegtransporteurs. Dit heeft consequenties voor de planning, bijvoorbeeld in verband met de actieradius van de vrachtauto en laadpunten voor hernieuwbare brandstoffen.
- Voor bepaalde deelmarkten (zoals fijnmazige distributie) zullen ondernemingen gaan starten met een dynamische planning / zelfroostering voor chauffeurs in combinatie met routes (binnen steden) / goederen. Dit betreft de planning van de zogenaamde 'last mile', het transport van een logistieke hub naar ontvangers (dit zijn de consumenten, deze bestellen steeds vaker online producten). Hierdoor ontstaan vaste routes en daardoor is het mogelijk dat chauffeurs zichzelf kunnen inroosteren. Ondernemingen die zich bezig houden met fijnmazige distributie zijn nu al gestart met een dynamische planning.
- Vanwege krapte op de arbeidsmarkt zetten ondernemingen steeds vaker internationale chauffeurs in. De planner transport moet kunnen omgaan met chauffeurs met een andere cultuur / taal / loyaliteit ten opzichte van de werkgever.

Ontwikkelingen voor de langere termijn (5 jaar):

- Software zal gebruik gaan maken van kunstmatige intelligentie, waardoor de analyse van algoritmen niet meer door de mens, maar door de computer wordt uitgevoerd. De werkzaamheden van de planner zullen dan verschuiven richting procesmonitoring.
- De techniek voor platooning van vrachtauto's wordt nu ontwikkeld. Transportondernemingen zullen op de langere termijn waarschijnlijk gebruik gaan maken van deze techniek.
- Bedrijven zullen steeds meer slimmere oplossingen moeten bedenken om alle ritten uit te kunnen voeren ondanks de groeiende krapte aan chauffeurs. Een van de oplossingen is de inzet van deeltijd chauffeurs. Deze oplossing (en andere oplossingen hebben gevolgen voor de wijze van plannen).

Logistiek supervisor (uit de beroepscompetentieprofielen Logistiek supervisor (STL) en Logistiek teamleider (Handel):

Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar):

- In de logistiek wordt er steeds meer gebruik gemaakt van automatisering: het vervangen van menselijke arbeid door machines en/of computers. Grote bedrijven gaan daarbij in toenemende mate gebruik maken van robotisering. Kenmerk van automatisering in logistiek is dat fysieke processen niet alleen gemechaniseerd verlopen, maar dat ook de controle en aansturing daarvan deels in handen is gegeven van een IT-systeem.
- Van de logistiek supervisor wordt verwacht dat hij de implementatie van de automatisering begeleidt, bijvoorbeeld door zich af te vragen wat het effect is op de werkprocessen zodat hij zijn medewerkers kan (laten) trainen in het werken met de nieuwe systemen. Daarnaast moet hij zich verdiepen in de nieuwe systemen zodat hij kan handelen bij bijvoorbeeld storingen. De logistiek supervisor moet daarvoor tot op een bepaald niveau inzicht hebben in de algoritmes en procedures van het systeem en snappen welke knoppen / variabelen invloed hebben op elkaar. Door deze werkzaamheden is hij ook vaker op kantoor dan op de werkvloer aanwezig (dilemma). Er wordt van hem verwacht dat hij meedenkt met het hogere management over de aanschaf en implementatie van de nieuwe systemen (welke voordelen zijn te behalen en welke consequenties zijn er voor het werk / de medewerkers). Zodoende heeft de logistiek supervisor een operationele invloed op het strategisch beleid van de organisatie.
- De komst van diverse IT-systemen leidt tot de beschikbaarheid van meer data, bijvoorbeeld op het gebied van klanten, voorraden, omloopsnelheid van goederen, productiviteit van medewerkers en bezettingsgraad. De logistiek supervisor kan deze data benutten voor het optimaliseren van het proces. Daarvoor moet hij de aangeleverde data kunnen interpreteren en mee kunnen werken (met de IT-specialisten) aan de inrichting van het dashboard.
- In organisaties wordt steeds meer gebruik gemaakt van al dan niet gratis SaaS (Software as a Service) applicaties, bijvoorbeeld applicaties voor datumprikken, mindmappen, quizen / vragenlijsten. Van de logistiek supervisor wordt verwacht dat hij een open oog houdt voor deze hulpmiddelen / deze hulpmiddelen gebruikt voor een efficiënte werkwijze.
- Toenemende (internationale) concurrentie zorgt voor een druk op de marges en klanten vereisen meer kwaliteit in de dienstverlening zoals snellere levertijden en inspelen op last minute klantvragen. De logistiek supervisor moet kansen zien om de werkprocessen efficiënter te maken door bijvoorbeeld goederen- en informatiestromen (van kleine orders, van verschillende klanten) te clusteren. Daarnaast zorgt de veeleisendheid in snelheid van levering voor een opschuiving van de verdeling van het werk over de dag. De frequentie van de venstertijden gaat omhoog. De logistiek supervisor wordt geconfronteerd met meer hectiek gedurende zijn dienst en moet plannings voor kortere periodes maken. Organisaties gaan steeds meer 24/7 werken. De logistiek supervisor krijgt daardoor te maken met andere werktijden en een overdracht van werk / stand van zaken aan zijn collega / medewerkers. Daarnaast kan hij buiten kantooruren niet terugvallen op zijn leidinggevende.
- Vanwege de nieuwe toetreders op de markt is schaalvergroting noodzakelijk, (middel)grote bedrijven gaan fuseren of samenwerken in een netwerk. Logistiek dienstverleners en klanten koppelen de systemen. Voor de logistiek supervisor betekent dit dat hij met meer (en nieuwe) samenwerkingspartners en / of klanten rekening moet houden en moet afstemmen op het gebied van procedures en klanteisen (kwaliteit / veiligheid). Automatisering ondersteunt de logistiek supervisor bij het houden van overzicht, het afhandelen van klachten en het beperken van afbreukrisico's. Ook moet hij zijn medewerkers instrueren en begeleiden bij het leren werken met de aangepaste / andere procedures.
- Organisaties werken meer bottom-up. De logistiek supervisor heeft een grotere rol gekregen in het overleg met het management en zijn advies wordt gevraagd bij de oplossing van knelpunten, het optimaliseren van de dienstverlening en het starten van nieuwe projecten (bijvoorbeeld invoering IT-systemen). Daarvoor moet de logistiek supervisor op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in het vakgebied van transport en logistiek.

- Organisaties in de transport en logistiek gaan in toenemende mate internationaal werken. De logistiek supervisor krijgt meer dan voorheen te maken met samenwerkingspartners en klanten die hij in het Engels en Duits te woord moet staan.
- In de maatschappij is er een toenemende focus op duurzaamheid. Organisaties moeten tegemoet komen aan de vraag naar duurzaamheid en voeren veranderingen door om bijvoorbeeld overlast voor de omgeving te beperken. Voor de logistiek supervisor betekent dit dat hij meedenkt over oplossingen en maatregelen, maatregelen implementeert en stuurt op bewustwording en gedragsverandering van medewerkers.
- Mensen, ook klanten, zijn gewend om hun (klant)ervaringen online te delen. Van de logistiek supervisor wordt verwacht dat hij ondersteunt bij het oplossen van online klachten van klanten, klantervaringen doorneemt om werkprocessen te optimaliseren en zijn medewerkers traint in de regels ten aanzien van social media (wat mag een medewerker wel / niet plaatsen en op welke media).

5. Beroepsvereisten

n.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Supply chain planner

Nee

Logistiek supervisor

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Van de Supply chain planner en de Logistiek supervisor wordt verwacht dat hij eenvoudige gesprekken over het logistieke proces / transport in een moderne vreemde kan voeren en hierover instructie en feedback kan geven. Tevens kan hij eenvoudige logistieke / transportdocumenten in een moderne vreemde taal lezen en invullen. Ook kan hij in een moderne vreemde taal globale informatie geven met betrekking tot een logistieke / transportopdracht en kan hij luisteren naar klanten en collega's die een eenvoudig verhaal houden in een moderne vreemde taal.

Supply chain planner

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x		
A1	x	x	x	x	x

Logistiek supervisor

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x		
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Supply chain planner

De Supply chain planner kan na aanvullende opleiding en bij bewezen competenties doorgroeien naar hogere managementfuncties in transport, expeditie en warehousing. Ook kan er horizontale doorstroom plaatsvinden, bijvoorbeeld naar distributiemanager of magazijnmanager. Daarnaast kan de Supply chain planner doorgroeien naar het ondernemerschap.

Logistiek supervisor

De logistiek supervisor kan na aanvullende opleiding en bij bewezen competenties binnen de logistiek doorstromen naar de functie van logistiek manager. Hiervoor kan hij een hbo-opleiding volgen. Binnen het hbo-onderwijs is de opleidingen Logistiek management een logische vervolgopleiding.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer dossier	Monitoren en onderhouden kwalificatiedossier	SBB, in samenwerking met de sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem, het marktsegment transport en logistiek, de branche en het onderwijs	Vanaf het moment van vaststelling door het ministerie van OCW, ten minste één keer in de vijf jaren
BCP's / beroepeninformatie	Nieuwe en geactualiseerde bcp's / beroepeninformatie wordt aangeleverd door de branche	De branche	Doorlopend

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

De kwalificaties Logistiek supervisor, Manager transport en logistiek en Transportplanner zijn ondergebracht in één kwalificatiedossier Management transport en logistiek met twee uitstroomrichtingen Supply chain planner en Logistiek supervisor. De belangrijkste reden hiervoor is dat er veel ontwikkelingen zijn in de logistieke wereld en beroepen veranderen, waardoor er behoefte is aan opleidingen die breed kwalificeren en daarmee toekomstbestendig zijn. Door opname van twee kwalificaties in één kwalificatiedossier ontstaat er ruimte voor een breed gezamenlijk basisdeel, dus meer ruimte voor studenten om zich te oriënteren op de gewenste uitstroomrichting en betere mogelijkheden voor het onderwijs om een brede gezamenlijke basis aan te bieden. Het bedrijfsleven krijgt breed opgeleide beginnende beroepsbeoefenaars die breed inzetbaar zijn.

De Supply chain planner is een specialist op het transport en generalist op de interne logistieke processen, terwijl de Logistiek supervisor specialist op de interne logistieke processen is.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Management transport en logistiek is ontwikkeld in opdracht van de sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem (Mtlm) van SBB. Tijdens het ontwikkelproces is dit dossier afgestemd met de branche en het onderwijsveld. Het kwalificatiedossier Logistiek niveau 4 is gevalideerd door de sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem van SBB op advies van het marktsegment Transport en logistiek.

12. Verblijfsduur 4 jarig

Voor de kwalificatie Supply chain planner geldt een afwijkende verblijfsduur van 4 jaar. Studenten Supply chain planner hebben opzichte van de kwalificatie Logistiek supervisor meer tijd nodig om aan alle eisen van de kwalificatie te voldoen. Zo zijn er de aanvullende eisen voor het ondernemersdiploma en zijn er twee extra werkprocessen: verzorgt documenten rondom transporten en verzorgt de administratie en levert een bijdrage aan het financieel management.

13. Aanvullende informatie

1. De ICT systemen voor logistiek dienstverleners worden steeds complexer. Transport en Logistiek Nederland (TLN) ondersteunt bij het in kaart brengen van die systemen. Ook het onderwijs kan hiet gebruik van maken. Zie: <https://sutc.nl/ict-omgeving-logistiek-dienstverleners-beeld>. Deze informatie wordt met regelmaat geactualiseerd.

2. Ondernemersvereniging Evofenedex en branchevereniging BMWT hebben het voortouw genomen om de magazijnen in Nederland gezonder en veiliger te maken. Daartoe is een code ontwikkeld: Code Gezond en Veilig Magazijn, <https://cgvm.nl> Verwijzing naar de code is opgenomen in het kwalificatiedossier onder vakkennis en vaardigheden bij de kerntaken B1-k1: Houdt toezicht op het logistieke proces en transport, P1-K1: Plant en organiseert het transport en P2-K1: Plant en organiseert het logistieke proces.

3. De eisen voor het getuigschrift van vakbekwaamheid voor het vervoer van goederen over de weg (CBR, www.cbr.nl/nl/beroepsexamens/nl/ondernemers/goederenvervoer.htm) zijn integraal opgenomen onder vakkennis en vaardigheden bij diverse kerntaken: B1-K1: heeft kennis van de toetstermen zoals beschreven in de toetsmatrijs Bedrijfsmanagement B1-K4: heeft kennis van de toetstermen zoals beschreven in de toetsmatrijs Personeelsmanagement goederen P1-K1: heeft kennis van de toetstermen zoals beschreven in de toetsmatrijs Wegvervoer goederen deel 1 P1-K1: heeft kennis van de toetstermen zoals beschreven in de toetsmatrijs Wegvervoer goederen deel 2 P1-K1: heeft kennis van de toetstermen zoals beschreven in de toetsmatrijs Calculatie goederen P1-K1: heeft kennis van de toetstermen zoals beschreven in de toetsmatrijs Financieel management

Het CBR bepaalt of de student die voldoet aan bovenstaande eisen als onderdeel van zijn/haar mbo diploma ook voldoet aan de eisen van het getuigschrift van vakbekwaamheid voor het vervoer van goederen over de weg.

14. Certificaten

N.v.t.